

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг с использованием prepaid карты АО «МИнБанк»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту российским Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

1.2. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком или Платежной системой от имени Банка Банку-эквайеру для проведения Операции с использованием Карты и/или ее Реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Банком-эквайером документов, составленных с использованием Карты и/или ее Реквизитов.

1.3. Аутентификация – процедура подтверждения того, что Карта принадлежит Клиенту.

1.4. Аутентификационные данные – Динамический пароль, Средства доступа к мобильному устройству, используемые для подтверждения факта составления и передачи в Банк Распоряжений в электронном виде самим Клиентом. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.5. Баланс карты – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту в течение определенного периода времени для совершения Операций с использованием Карты.

1.6. Банк - Акционерное общество «Московский Индустриальный банк», включая обособленные подразделения, внутренние структурные подразделения Банка, зарегистрированные в установленном порядке в Банке России, сокращенное наименование – АО «МИнБанк». Генеральная лицензия Банка России № 912 от 26.08.2015 г., 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5.

1.7. Банк-эквайер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям, совершаемым с использованием банковских карт/их реквизитов.

1.8. Бесконтактная операция – Операция оплаты товаров/ услуг Токеном, осуществляемая путем поднесения Мобильного устройства к Платежному терминалу, установленному на предприятии торговли (услуг)/ считывателю, установленному на Терминале самообслуживания, поддерживающему NFC. Безопасность совершения Бесконтактных операций обеспечивается технологиями защищенного обмена информацией между Мобильным устройством и Платежным терминалом/ Терминалом самообслуживания через NFC (технологии PayWave платежной системы Visa).

1.9. Блокировка карты – способ приостановки исполнения Распоряжений на совершение Операций.

1.10. Возобновление исполнения распоряжения - обеспечение Банком возможности Авторизации Операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, Получателю и назначению.

1.11. Выписка – отчет, формируемый Банком за период, указанный Клиентом, об Операциях, расчеты по которым осуществлены Банком, Балансе карты, комиссиях, удержанных Банком в соответствии с Тарифами. Выписка размещается Банком на Сервисной странице.

1.12. Динамический пароль – цифровой код, формируемый Банком для удаленной Аутентификации Клиента, в том числе при совершении Клиентом Операций на интернет-сайтах предприятий торговли (услуг), поддерживающих технологию 3-D Secure.

1.13. Договор – Договор об оказании услуг с использованием Предоплаченной карты, заключаемый между Банком и Клиентом на условиях, установленных в настоящей Оферте и Тарифах.

1.14. Документ по операции с картой (далее – Документ по операции) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции с использованием Карты и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с применением Карты или ее Реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или подтвержденный аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.15. Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) – документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

1.16. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и Положением Банка России № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.17. История операций по карте (История операций) – информация об Операциях, совершенных по Карте (Авторизациях), размещенная Банком на Сервисной странице.

1.18. Клиент – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, достигшее 18-летнего возраста, на имя которого выпущена Карта.

1.19. Код CVV2– специальный код, отображаемый на Сервисной странице и используемый для проверки подлинности Карты при совершении Операций без предъявления карты (операции в сети Интернет, заказ товаров и услуг по телефону или почте и т.п.).

1.20. Компрометация карты и/или аутентификационных данных – события, при которых имеются достаточные основания полагать, что Карта, ее Реквизиты, Аутентификационные данные находятся в распоряжении третьих лиц (могут оказаться в их распоряжении).

К событиям, на основании которых Клиентом или Банком принимается решение о компрометации относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- утеря (в том числе с последующим обнаружением), кража Мобильного устройства, на который установлен Токен;
- незаконное использование третьими лицами (попытка использования) Карты, ее Реквизитов, Аутентификационных данных;
- возникновение подозрений на несанкционированный доступ к Карте, ее Реквизитам, Аутентификационным данным, Сервисной странице Клиента;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с Картой, ее Реквизитами, Аутентификационными данными.

1.21. Контактный центр - система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонного канала и при участии оператора – работника Банка, дистанционно получать справочную информацию о продуктах/услугах Банка, подавать распоряжения (в том числе на Блокировку карты) в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.22. Короткий номер – специальный номер телефона для связи с Банком абонентов Операторов связи ПАО «МТС», ПАО «Вымпелком», ПАО «Мегафон», ООО «Т2 Мобайл», ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», ООО «Твои Мобильные Технологии», ООО «Тинькофф мобайл» (МТС, Билайн, Мегафон, Теле2, МОТИВ, ТАТТЕЛЕКОМ, Тинькофф Мобайл), имеющий меньшую длину, чем стандартные номера телефонной сети.

1.23. Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети Интернет.

1.24. Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившие с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

1.25. Операция (Финансовая операция) – совершенная с использованием Токена или Реквизитов безналичная операция по переводу денежных средств в оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) или в пользу физических лиц – Получателей, прошедших Идентификацию или Упрощенную идентификацию, операция возврата по ранее совершенной безналичной операции оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности. Под Операцией с использованием Реквизитов понимается операция по переводу денежных средств без предъявления Карты, то есть Операции в сети Интернет, заказ товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности по телефону, факсу или почте/ электронной почте или операция по переводу денежных средств в пользу физических лиц – Получателей, прошедших Идентификацию или Упрощенную идентификацию.

1.26. Партнер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор о сборе, учете и обработке, включая передачу Банку, информации, поступившей посредством Сервисной страницы.

1.27. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.28. Платежное приложение Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay (далее – Платежное приложение) – предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение, установленное на Мобильное устройство с операционной системой Android, iOS, с поддержкой NFC, позволяющее хранить данные о Карте и Клиенте в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», совершать Операции с использованием Карты и ее Реквизитов, а также совершать иные действия, предусмотренные возможностями Платежного приложения.

1.29. Платежный терминал – электронное программно-техническое устройство, устанавливаемое Банком (иной кредитной организацией) на предприятиях торговли (услуг), предназначенное для проведения Операций с использованием Карт с участием кассира предприятия торговли (услуг).

1.30. Получатель денежных средств (Получатель) - получатель денежных средств Клиента, зарегистрированный на территории Российской Федерации, в адрес которого осуществляется Операция, а именно:

- юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Клиента за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, использование результатов интеллектуальной деятельности;
- юридическое лицо, принимающее денежные средства от Клиента на безвозмездной основе и являющееся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке;
- некоммерческая организация, являющаяся товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации;
- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая денежные средства Клиента в рамках установленных с Клиентом договорных отношений (погашение ссудной задолженности), в том числе в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями перевода денежных средств;

– физические лица, прошедшие Идентификацию или Упрощенную идентификацию, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет перевод денежных средств Клиента, не связанный с предпринимательской деятельностью.

1.31. Поставщик платежного приложения – юридическое лицо, предоставляющее на основании договора с Банком Платежное приложение для его применения Клиентом.

1.32. Предоплаченная карта (Карта) – платежный инструмент (банковская карта Платежной системы Visa), позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств, однозначно идентифицирующих Клиента в Системе. Предоплаченная карта является неперсонифицированным электронным средством платежа.

1.33. Приостановка исполнения распоряжения – отказ Банка в Авторизации Операций.

1.34. Распоряжение – в целях настоящей Оферты под распоряжением понимается документ в электронном виде, содержащий поручение Клиента на осуществление Финансовых операций и Сервисных операций, увеличение остатка ЭДС.

1.35. Реквизиты предоплаченной карты (Реквизиты) – номер и срок действия Карты, Код CVV2 Карты/Токена. Реквизиты остаются неизменными на протяжении всего срока действия Карты.

1.36. Сервисная операция – проведение Упрощенной идентификации и выпуск Карты, предоставление полных Реквизитов Карты.

1.37. Сервисная страница – виртуальный сервис (web-интерфейс), размещенный на сайте Партнера в сети Интернет, поддерживаемый Системой и позволяющий Клиенту передавать Банку распоряжение на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты, получать информацию о полных Реквизитах, а также Выписку и Историю операций.

1.38. Система Банка (Система) – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Партнером, участниками расчетов при использовании Карты, формировании Распоряжений, информировании Клиента о совершенных Операциях. Для технологического обеспечения работы Системы Банк вправе привлекать третьих лиц – Партнера и иных контрагентов на основании самостоятельных договоров, оставаясь ответственным за действия третьих лиц.

1.39. Счет по учету ЭДС – счет по учету обязательств Банка перед Клиентом в сумме денежных средств, предоставленных Клиентом (без открытия ему банковского счета) для осуществления переводов (возврата остатка) электронных денежных средств.

1.40. SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на Абонентский номер Клиента, состоящее из цифр, букв или символов.

1.41. Средства доступа к мобильному устройству – зарегистрированные Клиентом на Мобильном устройстве операционной системы iOS, Android уникальный пароль (код/ PIN и т.п.) или отпечаток(ки) пальца(ев) Клиента в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для Аутентификации Клиента при совершении Операций с использованием Токена. Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка.

1.42. Срок действия карты – один из Реквизитов, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществлять Операции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.43. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.44. Структурное подразделение – дополнительные офисы, в которых осуществляется обслуживание Клиентов, расположенные в г. Москве, и Центральный офис ПАО «МИнБанк».

1.45. Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка финансовые условия обслуживания Клиентов. Тарифы размещаются Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.minbank.ru и в Структурных подразделениях.

1.46. Терминал самообслуживания – в рамках настоящей Оферты программно-технический комплекс (банкомат или информационно-платежный терминал), предназначенный для передачи Распоряжений Банку (иной кредитной организации) о переводе денежных средств.

1.47. Токен карты Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay (далее – Токен) – цифровой образ Карты, размещаемый на Мобильном устройстве с операционной системой iOS/Android (версии 4.4 и выше) с активированной технологией NFC. Токен не является отдельным электронным средством платежа.

1.48. Упрощенная идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах и подтверждению достоверности этих сведений способами, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ.

1.49. Экранные формы – специальные страницы на сайте Получателя/ Партнера в сети Интернет, содержащие информацию о Получателе, на которых Клиент вводит/выбирает реквизиты Операции, включая сумму Операции, а также на которых отражаются условия проведения Операции, включая размер комиссионного вознаграждения.

1.50. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в рублях, которые предварительно предоставлены Банку Клиентом без открытия ему банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием Карты или ее Реквизитов.

1.51. NFC – технология беспроводной высококачественной связи малого радиуса действия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Банка, адресованным физическим лицам, заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит порядок и условия выпуска Карты, осуществления Операций с использованием Карты или ее Реквизитов по Распоряжению Клиента без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

2.2. Действующая редакция Оферты всегда размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.minbank.ru/>, и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента акцепта условий Оферты и заключения Договора.

2.3. Настоящая Оферта определяет условия и устанавливает порядок выпуска и обслуживания Карты, осуществления Операций с использованием Карт или их Реквизитов.

2.4. Договор считается заключенным с момента регистрации Банком распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты, поданного Клиентом посредством Сервисной страницы. Подача Клиентом распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения (акцепт Оферты согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.5. Клиент дает Банку согласие на обработку любым способом всех персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц в целях исполнения Договора и оповещения Клиента с помощью средств связи, включая средства подвижной радиотелефонной связи, об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе Банка, направления ему адресных предложений банковских услуг. Указанное согласие действует до полного исполнения обязательств по действующему Договору, а также в течение следующих 5 (пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве. В случае отзыва согласия путем письменного заявления Клиента Банк прекращает обработку персональных данных Клиента и уничтожает их после исполнения всех обязательств Клиента по действующим договорам, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано путем представления в Банк заявления в простой письменной форме. В случае если при исполнении Договора Клиент предоставляет Банку персо-

нальные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

Согласие Клиента на обработку Банком его персональных данных распространяется на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу Банком, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров.

2.6. Клиент обязан предоставить Банку информацию¹, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных, которые могут повлиять на выполнение Банком и Клиентом обязательств по Договору, в том числе, фамилии, имени или отчества, данных ДУЛ, номера телефона, сообщенных ранее Банку, в течение 7 дней с момента изменений.

2.7. Стороны признают, что Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, составлены Клиентом и что подделка Распоряжений невозможна без использования известных только Клиенту Аутентификационных данных.

2.7.1. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом на бумажном носителе и подписанными им собственноручно, и не могут быть оспорены только на том основании, что не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.7.2. Достоверность Распоряжений, подтвержденных Аутентификационными данными, считается установленной, если выполняемые проверки Аутентификационных данных дали положительный результат.

2.7.3. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, являются основанием для совершения Банком Операций по поручению Клиента и не могут быть оспорены.

2.8. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон о национальной платежной системе) Банк устанавливает ограничения на использовании электронных средств платежа, в том числе на размер остатка Электронных денежных средств и сумму переводимых электронных денежных средств.

2.9. В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» денежные средства, находящиеся на Счете по учету ЭДС, не подлежат страхованию.

2.10. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право в случаях, предусмотренных законом, в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, в т. ч. в настоящую Оферту и Тарифы в части обслуживания Карт, предварительно уведомив Клиента за 10 дней до даты вступления в силу внесенных изменений.

Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для сторон через 10 календарных дней с даты размещения сведений об изменениях или самих изменений на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.minbank.ru. Дополнительно Банк может информировать Клиентов о внесенных изменениях и иными способами по своему усмотрению.

Непредставление Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений и/или совершение Клиентом любых действий, предусмотренных настоящей Офертой, является акцептом Клиента внесенных Банком в Договор изменений.

2.11. Все уведомления (в том числе информационного характера), размещаемые Банком на Сервисной странице, считаются полученными Клиентом с момента размещения уведомлений на Сервисной странице.

¹ На Сервисной странице или при личном обращении в Структурное подразделение.

2.12. Клиент признает, что Сервисная страница является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, и способы подтверждения Распоряжений достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений.

2.13. Распоряжение, поступившее в Банк посредством Сервисной страницы, считается сформированным Клиентом. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных лицами, не являющимися Клиентами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных настоящей Офертой процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченным лицом.

2.14. Партнер в качестве владельца Сервисной страницы:

- обеспечивает реализацию на Сервисной странице функций, связанных с выполнением требований к защите информации, в том числе сведений, указанных Клиентом на Сервисной странице, и с предотвращением несанкционированного доступа к защищаемой информации, передаваемой через Сервисную страницу;
- обеспечивает распространение изменений, вносимых на Сервисную страницу, направленных на устранение уязвимостей Сервисной страницы;
- определяет являющиеся актуальными версии Сервисной страницы, сведения, публикуемые на Сервисной странице, и обеспечивает контроль использования Клиентом актуальных версий Сервисной страницы;
- доводит до Клиента инструкцию по использованию Сервисной страницы и информацию об условиях ее эксплуатации;
- контролирует внесение изменений на Сервисной странице;
- обеспечивает выявление поддельных версий Сервисной страницы, размещенных в сети Интернет, и уведомляет Клиентов о факте выявления поддельных версий.

3. ВЫПУСК И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАРТ

3.1. Карта представляет собой учетную запись в Системе, обеспечивающую посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, Платежные приложения, приложения для планшетных компьютеров и пр.) учет и хранение ЭДС и/или доступ к ним в целях осуществления Операций.

3.2. Банк выпускает Карту Клиенту в рублях Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.3. Банк выпускает и предоставляет во временное пользование Клиенту Карту на основании распоряжения Клиента на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты, сформированного и направленного в Банк посредством Сервисной страницы.

3.3.1. Для формирования распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты Клиенту необходимо указать в соответствующих полях на Сервисной странице:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- серию и номер ДУЛ;
- дату рождения;
- кодовое слово;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- Абонентский номер Клиента.

3.3.2. Клиент подтверждает правильность указанных в п. 3.3.1 сведений путем нажатия кнопки «Сохранить».

3.3.3. Банк, получив распоряжение Клиента на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты, направляет на Абонентский номер, указанный Клиентом, SMS-сообщение, содержащее Динамический пароль для подтверждения распоряжения.

3.3.4. Клиент подтверждает распоряжение на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты путем введения Динамического пароля на Сервисной странице.

3.3.5. Банк осуществляет проверку введенного Клиентом Динамического пароля:

- если проверка дала положительный результат, Банк принимает распоряжение к исполнению;
- если проверка дала отрицательный результат, то на Сервисной странице появляется сообщение об отказе в приеме распоряжения по причине неверно введенного Динамического пароля. Для формирования нового Динамического пароля Клиенту необходимо нажать кнопку «Направить динамический пароль повторно».

3.4. Банк проводит Упрощенную идентификацию одним из способов, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия:

- в случае успешного прохождения Клиентом Упрощенной идентификации, Банк осуществляет выпуск Карты путем формирования в Системе учетной записи о Карте с присвоением ей уникального номера²;
- в случае, если Упрощенная идентификация не пройдена, Банк отказывает в выпуске Карты, на Сервисной странице появляется сообщение об отказе в выпуске Карты.

3.5. Банк выпускает Клиенту Карту не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком информации об успешном прохождении Клиентом Упрощенной идентификации. Карта активируется Банком автоматически в момент выпуска.

3.6. Срок действия карты – 5 (пять) лет с момента ее выпуска.

3.7. По истечении срока действия Карта не перевыпускается.

3.8. Банк имеет право отказать в выпуске Карты без объяснения причин, в том числе в случае предоставления недостоверной/ недостаточной информации, неустойчивого финансового положения или наличия данных, свидетельствующих о невозможности выпуска Карты Клиенту.

3.9. Банк предоставляет Клиенту доступ к полным Реквизитам выпущенной Карты на основании Распоряжения, сформированного и направленного в Банк посредством Сервисной страницы.

3.9.1. Для формирования Распоряжения Клиент нажимает на Сервисной странице кнопку «Показать реквизиты». Распоряжение подтверждается Динамическим паролем, который направляется Банком и используется Клиентом в порядке, аналогичном указанному в пп. 3.3.3 - 3.3.4 настоящей Оферты;

3.9.2. Банк осуществляет проверку введенного Клиентом Динамического пароля и, в случае если проверка дала положительный результат, Клиент получает доступ к полным Реквизитам.

Доступ к просмотру полных Реквизитов блокируется после выхода Клиента из Сервисной страницы, при следующем входе на Сервисной странице будет отображаться только маскированный номер Карты. Для повторного получения доступа Клиенту необходимо подать новое Распоряжение и подтвердить его новым Динамическим паролем.

4. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Общие правила

4.1.1. Картой имеет право пользоваться только Клиент, на чье имя она выпущена. Запрещается передавать Карту (ее Реквизиты) третьим лицам.

4.1.2. Использовать Карту можно в пределах Баланса карты, который равен остатку Электронных денежных средств с учетом сумм, заблокированных или ставших доступными для использования в результате выданных Авторизаций.

Баланс карты можно узнать:

- по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка: 8 (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), короткому номеру *74-74;
- на Сервисной странице.

4.1.3. При проведении Операции кассир предприятия торговли (услуг) вправе потребовать от Клиента поставить его подпись на Документе по операции.

4.1.4. Перевод ЭДС при проведении Клиентом Операции с использованием Карты осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия Банком Распоряжения на осуществление Операции от Клиента.

² Номер Карты в маскированном виде отображается на Сервисной странице.

4.1.5. Остаток ЭДС по Карте в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей Российской Федерации.

4.1.6. Перевод ЭДС может быть осуществлен:

4.1.6.1. в пользу Получателей - физических лиц, прошедших Идентификацию или Упрощенную идентификацию, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, при условии, что сумма единовременного перевода не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

4.1.6.2. в пользу Получателей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что сумма единовременного перевода не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

4.1.7. Карта не может быть использована для получения наличных.

4.1.8. Клиент не в праве осуществлять переводы ЭДС:

– в пользу некоммерческих организаций, за исключением указанных в п. 4.1.13 настоящей Оферты;

– для участия в лотереях и розыгрышах;

– юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации.

4.1.9. Банк вправе ограничить перечень Получателей для Клиентов.

4.1.10. Банк вправе отказать в проведении Операции (в Авторизации), если сумма Операции превышает остаток ЭДС или лимиты по операциям, указанные в пп. 4.1.5 - 4.1.6 настоящей Оферты, или если у Банка имеются основания полагать, что Операция может быть незаконной или мошеннической. Банк уведомляет Клиента об отказе в проведении Операции посредством Сервисной страницы.

4.1.11. В случае отказа от приобретения товара (услуги), оплаченных с использованием Карты, Клиент не вправе требовать от предприятия торговли (услуг) (Получателя) возврата стоимости товара (услуги) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется Получателем только путем безналичного перечисления денежных средств на Карту. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств. Споры о причине невозврата при необходимости осуществления Операции возврата ведутся между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств, без участия Банка.

4.1.12. Банк не вмешивается в договорные отношения между Клиентами и их контрагентами. Взаимные претензии между Клиентом и Получателем средств, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

Банк не является стороной в отношениях, связанных с переводом денежных средств, повлекших за собой:

– неполучение Клиентом возмещения стоимости накладных расходов при возврате товара/ отказа от услуги надлежащего качества по инициативе Клиента;

– возникновение иных убытков, связанных с рисками неисполнения, ненадлежащего исполнения контрагентами Клиента своих обязательств по договорам, а также связанных с видом услуг, приобретаемых Клиентом, либо видами деятельности, осуществляемыми контрагентами Клиента.

Банк не может являться адресатом претензий по перечисленным в настоящем подпункте случаям или посредником в их разрешении.

4.1.13. С использованием Карты Клиент может осуществлять операции:

– в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации;

– в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации;

– в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;

- в пользу кредитных организаций, получающих денежные средства Клиента в рамках установленных с Клиентом договорных отношений (погашение ссудной задолженности), в том числе в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями перевода денежных средств;
- в пользу физических лиц, прошедших Идентификацию или Упрощенную идентификацию, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет перевод денежных средств Клиента, не связанный с предпринимательской деятельностью.

4.2. Порядок осуществления Операций с использованием Карты

4.2.1. Для получения разрешения на совершение Операции по Карте у Банка запрашивается Авторизация на сумму Операции. Банк не осуществляет Операции по Карте в автономном режиме.

4.2.2. В результате Авторизации Банк изменяет доступный для использования остаток денежных средств (Баланс карты). Изменение остатка на Счете по учету ЭДС по факту проведения Авторизации не осуществляется.

4.2.3. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Авторизации Банком не получен от Банка-эквайрера документ по Операции, который в соответствии с нормативными документами Банка России является основанием для отражения суммы Операции на Счете по учету ЭДС, Авторизация аннулируется и денежные средства становятся доступны Клиенту для дальнейшего использования.

4.2.4. Авторизация может быть аннулирована Банком до истечения указанного срока на основании заявления Клиента, установленного Банком образца, если Операция, для которой она запрашивалась, не состоялась и этому имеется документальное подтверждение от Клиента, предприятия торговли (услуг) или кредитной организации, обслуживающей предприятие торговли (услуг) или Платежный терминал/Терминал самообслуживания, в котором была совершена Операция.

4.2.5. Предприятия торговли (услуг), в том числе гостиницы, пункты проката автомобилей, имеют право запрашивать Авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента. При этом происходит блокирование суммы Авторизации.

4.3. Увеличение остатка ЭДС

4.3.1. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительского кредитования (займа).

4.3.2. Банк осуществляет увеличение остатка ЭДС за счет денежных средств:

4.3.2.1. поступающих в безналичной форме на Карту от юридических лиц посредством перевода денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора потребительского кредитования (займа);

4.3.2.2. возвращаемых Клиенту Получателем в связи с непредоставлением товаров (работ, услуг);

4.3.2.3. возвращаемых Клиенту Банком по Операциям, оспоренным Клиентом.

4.3.3. Если зачисление суммы, предоставляемой для увеличения остатка ЭДС, приведет к превышению допустимого остатка ЭДС, предусмотренного Законом о национальной платежной системе, Банк:

– в случаях, указанных в п. 4.3.2.1 – отказывает в увеличении остатка ЭДС;

– в случаях, указанных в пп. 4.3.2.2 – 4.3.2.3 – учитывает суммы, подлежащие возврату, на отдельном банковском счете до момента уменьшения остатка ЭДС, после чего зачисляет сумму на Счет по учету ЭДС. Если на момент окончания Срока действия Карты на отдельном счете числятся суммы, они возвращаются Клиенту с указанного счета в порядке, аналогичном порядку, указанному в разделе 13 настоящей Оферты.

4.3.4. Если до увеличения остатка ЭДС Банком получено от кредитной организации, обслуживающей плательщика-юридическое лицо, уведомление о приостановлении увеличения остатка ЭДС, предусмотренное Законом о национальной платежной системе, Банк:

4.3.4.1. приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления увеличение остатка ЭДС на сумму перевода;

4.3.4.2. незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении увеличения остатка ЭДС и о необходимости предоставления Клиентом в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств. Уведомление Клиента осуществляется следующими способами по выбору Банка: посредством телефонной связи, SMS-сообщений, используя контакты (Абонентский номер), указанные Клиентом на Сервисной странице, либо посредством размещения информации на Сервисной странице.

4.3.4.3. в случае представления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления увеличения остатка ЭДС документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, Банк увеличивает остаток ЭДС на сумму перевода;

4.3.4.4. в случае непредставления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления увеличения остатка ЭДС документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, Банк возвращает денежные средства кредитной организации, обслуживающей плательщика-юридическое лицо, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

Перечисленные в настоящем пункте действия не производятся Банком в случае получения уведомления о приостановлении увеличения остатка ЭДС после увеличения Банком остатка ЭДС на сумму перевода. В указанном случае Банк производит действия, описанные в части 11.5 статьи 9 Закона о национальной платежной системе.

4.3.5. Банк увеличивает остаток ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в пользу Клиента в Банк.

4.3.6. Проценты на остаток ЭДС не начисляются.

4.4. Уменьшение остатка ЭДС

4.4.1. Банк осуществляет перевод денежных средств за счет уменьшения остатка ЭДС.

4.4.2. Банк осуществляет уменьшение остатка ЭДС по Карте на основании Распоряжений Клиента на сумму Операций, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов, в т. ч. комиссий, взимаемых иными кредитными организациями или предприятиями торговли (услуг) за совершение указанных Операций.

4.4.3. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета по учёту ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов по операции с картой, предусмотренных нормативными документами Банка России. День поступления указанных документов в Банк может не совпадать со днем совершения Операции.

4.4.4. Распоряжение на перевод денежных средств оформляется в электронном виде с использованием Карты или ее Реквизитов.

4.4.5. При приеме к исполнению Распоряжения Банк:

4.4.5.1. удостоверяется в праве Клиента распоряжаться денежными средствами при приеме Распоряжения путем проверки подлинности и действительности Аутентификационных данных, Реквизитов, информации о бесконтактном способе оплаты с помощью Токена, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено и передано в Банк Клиентом. Проведение операций бронирования отелей с использованием Карты производится без проверки Кода CVV2 при условии подтверждения Получателя.

4.4.5.2. осуществляет проверку реквизитов Распоряжения путем проверки наличия в Распоряжении реквизитов, указанных в п. 5.4 настоящей Оферты;

4.4.5.3. осуществляет проверку достаточности остатка ЭДС для исполнения Распоряжения и уплаты комиссии Банку на момент получения Банком Авторизации;

4.4.5.4. осуществляет контроль целостности Распоряжений путем проверки неизменности Распоряжения;

4.4.5.5. осуществляет иные процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4.6. В случае если проверки, указанные в п. 4.4.5 настоящей Оферты, дали отрицательный результат, Банк отказывает Клиенту в приеме или исполнении Распоряжения.

4.4.7. Отзыв Распоряжения на проведение Операций осуществляется Клиентом посредством проведения операции отмены с использованием Карты или ее Реквизитов.

4.4.8. Все Распоряжения Клиента на проведение Операций Банк принимает в электронном виде, за исключением Распоряжения Клиента на перевод остатка ЭДС при расторжении Договора.

4.4.9. Клиент предоставляет Банку право уменьшать остаток ЭДС без дополнительного Распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) на следующие суммы:

4.4.9.1. комиссий Банка, предусмотренных Тарифами;

4.4.9.2. ошибочно или излишне зачисленные;

4.4.9.3. фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением совершения с использованием Карты или ее Реквизитов неправомерных Операций/ действий третьими лицами или Клиентом;

- 4.4.9.4. возмещения Банку ущерба, понесенного Банком в результате действий/ бездействий Клиента;
- 4.4.9.5. расходов Банка в связи с исполнением Банком реестров Операций Платежных систем, содержащих информацию об Операциях, совершенных Клиентом или в пользу Клиента;
- 4.4.9.6. затрат, понесенных Банком в результате отмены Банком Распоряжения по инициативе Клиента.
- 4.4.10. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк вправе уменьшать остаток ЭДС без Распоряжения Клиента.
- 4.4.11. Расчетные документы, предусмотренные Банком России, необходимые для уменьшения остатка ЭДС, составляются и подписываются Банком.

5. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ

- 5.1.** При оплате товаров (услуг) в предприятии торговли/ услуг оформляется чек Платежного терминала, содержащий Реквизиты, считанные Платежным терминалом при бесконтактной оплате с помощью Токена через NFC.
- 5.2.** При обращении Клиента в предприятие торговли (услуг) по телефону, почте, факсу или сети Интернет подтверждающими Документами по операциям являются документы на бумажном носителе или в электронном виде, содержащие разрешение Клиента на совершение Операции без его личного присутствия.
- 5.3.** При совершении Операций в Терминалах самообслуживания составляется документ на бумажном носителе – чек Терминала самообслуживания, содержащий ряд данных по Операции с использованием Карты, считанных Терминалом самообслуживания при бесконтактной оплате с помощью Токена через NFC.
- 5.4.** Документы, указанные в пп. 5.1, 5.3 настоящей Оферты, должны содержать следующие обязательные реквизиты: наименование или иные реквизиты кредитной организации, идентификатор Терминала самообслуживания, Платежного терминала, вид Операции, дату совершения Операции, сумму Операции, валюту Операции, сумму комиссии, код Авторизации, и иные данные по Операции с использованием Карт.
- 5.5.** Документы составляются в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов. Клиент обязан убедиться в правильности указанных в документе данных о сумме, валюте и дате Операции, номере Карты.
- 5.6.** Клиент обязан хранить документы в течение 6 (шести) месяцев со дня совершения Операции и сверять их с Историей операций, размещенной на Сервисной странице. При обнаружении ошибочных списаний или зачислений немедленно информировать Банк.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В целях исполнения требований Закона о национальной платежной системе Банк направляет Клиенту уведомление о каждой Операции, совершенной с использованием Карты или ее Реквизитов, путем размещения информации об Операции на Сервисной странице. Операция отображается на Сервисной странице в Истории операций непосредственно после ее совершения.

Уведомление считается полученным Клиентом, а обязанность Банка по информированию о совершении Операции считается исполненной с момента размещения Банком информации об Операции на Сервисной странице.

6.2. В целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ в случае принятия Банком решения об отказе в выполнении Распоряжения Клиента о совершении Операции в соответствии с п. 11.10 настоящей Оферты, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации на Сервисной странице.

6.3. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Клиентом уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты или ее Реквизитов, по вине Клиента (неиспользования Сервисной страницы), либо по причине отсутствия у Клиента доступа к Сервисной

странице, в том числе в связи со сбоем в сети Интернет, возникшим по независящим от Банка причинам.

6.4. Клиент имеет право предъявлять претензии по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее Реквизитов в течение 30 календарных дней с даты изменения (уменьшения/ увеличения) остатка ЭДС на сумму Операции, отраженной в Выписке:

6.4.1. В случае непредъявления Клиентом в указанные сроки претензии, Операции считаются подтвержденными Клиентом.

6.4.2. Претензии оформляются в письменном виде и подаются в Структурное подразделение.

6.4.3. При подаче претензии Клиентом прилагаются документы:

6.4.3.1. необходимые для Идентификации физического лица, подающего заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта):

– ДУЛ;

– оригинал договора с Оператором сотовой связи на имя Клиента, подавшего заявление в качестве Клиента, либо копия такого договора, заверенная Оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования Клиентом Абонентского номера. Клиент, при отсутствии у него оригинала договора с Оператором сотовой связи либо копии такого договора, заверенной Оператором сотовой связи, заключившим такой договор, может представить Банку официальную справку от Оператора сотовой связи, выданную на имя Клиента, о правомерном использовании (на основании заключенного договора) Клиентом Абонентского номера;

– распечатка полных Реквизитов с Сервисной страницы (распечатка предъявляется в Банк для проверки Реквизитов, после чего возвращается Клиенту).

6.4.3.2. К претензии Клиента прилагаются документы, подтверждающие претензию, в частности, но не ограничиваясь:

– копия Выписки на бумажном носителе, содержащей оспариваемую Операцию;

– чек или иной документ, подтверждающий оплату товара (услуги) другими средствами, например, наличными или с использованием другой карты или ее реквизитов;

– документы от предприятия торговли (услуг), подтверждающие отказ предприятия от предоставления товара, услуги, и/или подтверждающие возврат денежных средств по Операции/отмену Операции (при наличии);

– иные документы по запросу Банка.

История операций, получаемая Клиентом посредством Сервисной страницы, не является документом, подтверждающим списание суммы Операции со Счета по учету ЭДС и не может являться основанием для предъявления финансовой претензии Банку.

6.5. Банк рассматривает заявления (претензии) Клиента, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения его заявлений, в течение 30 дней со дня получения таких заявлений и всех документов, необходимых для рассмотрения претензии по спорной операции. Информирование Клиента о результатах рассмотрения его заявления осуществляется Банком по согласованным с Клиентом каналам, в том числе, но не ограничиваясь:

6.5.1. в устной форме – по телефону или в Структурном подразделении по месту подачи заявления;

6.5.2. с использованием Сервисной страницы;

6.5.3. в письменной форме по требованию Клиента – по адресу регистрации или в Структурном подразделении по месту подачи заявления.

6.6. В случае непредставления документов, указанных в п. 6.4 настоящей Оферты, необходимых для Идентификации физического лица, подавшего заявление, в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта), и для рассмотрения претензии, заявление Банком не рассматривается.

6.7. В случаях, предусмотренных Законом о национальной платежной системе, Банк возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, после получения уведомления Клиента, предусмотренного п. 7.3 настоящей Оферты, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты истечения срока, установленного п. 6.5 настоящей Оферты. В случаях, требующих дополнительного выяснения обстоятельств, включая запрос информации (документов) у третьих лиц, Банк вправе продлить срок выплаты возмещения.

6.8. В случае если Банк уведомил Клиента о совершении Операции с использованием Карты, в порядке, указанном в п. 6.1 настоящей Оферты, а Клиент не направил Банку уведомление, указанное в п. 7.3 настоящей Оферты, или направил указанное уведомление позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента.

7. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ, РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ, АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ

7.1. Клиент понимает и согласен с тем, что при использовании Карты существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к Карте или Реквизитам. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с компрометацией Карты, Реквизитов, Аутентификационных данных, в связи с перехватом третьими лицами управления Мобильным устройством Клиента, с которого осуществляется передача Распоряжений, подменой Распоряжений с помощью вредоносного программного обеспечения или в результате иных обстоятельств.

7.2. В случае компрометации Карты и/или ее Реквизитов, и/или Аутентификационных данных, несанкционированного использования третьими лицами (попытки использования, подозрения на использование) физического носителя Карты (Мобильное устройство), Абонентского номера, зарегистрированного Банком при формировании Клиентом распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты на Сервисной странице, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

7.3. Клиент уведомляет Банк о наступлении событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты:

7.3.1. путем подачи устного заявления по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка: 8 (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), короткому номеру *74-74. При устном заявлении Банк идентифицирует звонящего по следующим реквизитам: фамилия, имя, отчество (при наличии), тип и последние четыре цифры номера Карты, кодовое слово, паспортные данные. Устное заявление считается принятым Банком в момент завершения телефонного разговора, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для Блокировки карты;

7.3.2. путем подачи в Структурное подразделение письменного заявления установленного Банком образца. В письменном заявлении Клиента должны быть подробным образом изложены все обстоятельства компрометации Карты и/или ее Реквизитов, и/или Аутентификационных данных, а также сведения, которые стали известны Клиенту об их незаконном использовании. При обращении с письменным заявлением Клиент предъявляет ДУЛ и иные документы по требованию Банка, предусмотренные п. 6.3.3.1 настоящей Оферты.

7.4. При получении заявления Клиента о наступлении событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты, Банк незамедлительно осуществляет Блокировку карты без возможности ее последующей разблокировки. После Блокировки карты прекращается возможность совершения по Карте авторизованных Операций. Если при подаче устного заявления на Блокировку карты не удастся в полном объеме идентифицировать обращающееся лицо в качестве Клиента (лица, которому была выпущена Карта) по реквизитам, указанным в п. 7.3.1 настоящей Оферты, или заявление поступило от третьих лиц, Карта блокируется временно, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента.

7.5. Клиент может самостоятельно заблокировать Карту с использованием Сервисной страницы. Блокировка карты Клиентом также обязывает его уведомить Банк о наступлении событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты.

7.6. В случае Блокировки карты в связи с наступлением событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты, последующая разблокировка Карты не осуществляется.

7.7. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о наступлении событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты, в правоохранительные органы для принятия необходимых мер.

7.8. В случае получения Банком информации о наступлении событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты, при выявлении несоответствия характера, и/или параметров, и/или объема проводимой Операции Операциям, обычно совершаемым Клиентом, Банк вправе самостоятельно блокировать

Карту, потребовать у Клиента выпустить новую Карту. Банк также вправе самостоятельно блокировать Карту при совершении Клиентом Операций, не предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

7.9. При выявлении до момента уменьшения остатка ЭДС Операций, которые соответствуют признакам совершения их без согласия Клиента, установленным Банком России, Банк:

7.9.1. приостанавливает исполнение Распоряжения Клиента на срок, определенный Законом о национальной платежной системе;

7.9.2. уведомляет Клиента:

а) о приостановке исполнения его Распоряжения;

б) о мерах по снижению рисков повторного осуществления перевода средств без согласия Клиента;

в) о необходимости предоставить подтверждение возобновления исполнения его Распоряжений;

Уведомление Клиента о приостановке исполнения Распоряжения осуществляется одним из следующих способов по выбору Банка: посредством телефонной связи, SMS-сообщений, Сервисной страницы.

7.9.3. при получении от Клиента подтверждения способом, указанным в уведомлении, возобновляет исполнение его Распоряжений незамедлительно. При неполучении подтверждения Банк рассматривает все последующие Распоряжения Клиента, как несоответствующие характеру, и/или параметрам, и/или объему Операций, обычно совершаемых Клиентом.

8. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ТОКЕНА

8.1. Токен имеет те же ограничения³ на совершение Операций, что и Карта Клиента, к которой создан Токен.

8.2. Срок действия Токена равен Сроку действия Карты.

8.3. Токен позволяет Клиенту совершать Операции там, где обеспечена возможность оплаты с помощью Токена, в том числе в сети Интернет.

8.4. До создания Токена Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями договора об использовании Платежного приложения Поставщика платежного приложения.

8.5. Для создания Токена необходимо наличие:

– Мобильного устройства соответствующей модели⁴;

– SIM-карты Оператора сотовой связи;

– доступа к сети Интернет;

– Платежного приложения, установленного на Мобильном устройстве.

8.6. Токен создается Банком на основании распоряжения Клиента, сформированного и направленного в Банк с использованием Платежного приложения.

8.7. При формировании распоряжения на создание Токена в Платежном приложении Клиент:

8.7.1. регистрирует Карту, к которой будет создан Токен, путем ручного ввода Реквизитов;

8.7.2. указывает Абонентский номер, зарегистрированный при формировании Клиентом распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты на Сервисной странице в качестве канала получения от Банка Динамического пароля для подтверждения распоряжения;

8.7.3. подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящей Офертой и Тарифами путем представления соответствующего акцепта на экране Мобильного устройства;

8.7.4. подтверждает распоряжение Динамическим паролем, направленным Банком.

В случае, если в течение 60 минут после направления Клиентом распоряжения Банку Клиент не получит Динамический пароль или не подтвердит распоряжение полученным Динамическим паролем, процедуру формирования распоряжения необходимо повторить, предварительно удалив ранее созданное распоряжение.

8.8. Банк осуществляет проверку введенного Клиентом Динамического пароля и/или Реквизитов, указанных в распоряжении, и, в случае если проверка дала положительный результат, создает Токен.

³В соответствии с Законом о национальной платежной системе.

⁴ Полный список моделей устройств, поддерживающих Apple Pay, доступен по ссылке <https://support.apple.com/en-au/km207105>, поддерживающих Samsung Pay – по ссылке <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/>.

- 8.9.** После успешного создания Токена его изображение в электронном виде отображается в Мобильном устройстве, и Клиент получает уведомление от Банка об успешном завершении процесса создания Токена.
- 8.10.** Клиент может использовать Реквизиты одной и той же Карты для создания Токена в разных Мобильных устройствах, но не более чем для выпуска 10 (десяти) Токенов одновременно. В одном Мобильном устройстве Клиент может создавать до 8 (восьми) уникальных Токенов.
- 8.11.** В случае утраты/ хищения Мобильного устройства/ компрометации реквизитов Токена/ Средств доступа к мобильному устройству Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать Карту, действуя в соответствии с п. 7.3 настоящей Оферты. В данном случае разблокировка Карты не осуществляется.
- 8.12.** В случае блокировки Токена по причине, указанной в п. 8.11 настоящей Оферты, Токен удаляется Банком из Платежного приложения автоматически. Клиенту необходимо выпустить новый Токен в соответствии с процедурой, указанной в п. 8.7 настоящей Оферты.
- 8.13.** В случае окончания срока действия Токена Клиенту необходимо его удалить из Платежного приложения самостоятельно и выпустить новый Токен в соответствии с процедурой, указанной в п. 8.7 настоящей Оферты.
- 8.14.** В случае окончания Срока действия Карты, к которой выпущен Токен, или ее блокировки в результате наступления событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты, действие Токена приостанавливается Банком автоматически и его использование становится невозможным. Для возобновления операций по Токену Клиенту необходимо выпустить новую Карту, после выпуска новой Карты создать новый Токен в порядке, указанном в п. 8.7 настоящей Оферты.
- 8.15.** При закрытии Карты, к которой создан Токен, Токен удаляется Банком из Платежного приложения автоматически.
- 8.16.** При замене Мобильного устройства Клиент обязан удалить данные всех Токенов, если Клиент не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство. Для этого Клиент может сформировать распоряжение на удаление Токена в Платежном приложении, либо обратиться в Контактный центр Банка по телефонам: 8 (495) 74-000-74, 8-800-100-74-74 (звонок из регионов России бесплатный), короткому номеру *74-74.
- 8.17.** Для совершения Операций с использованием Токена через Платежные терминалы и Терминалы самообслуживания необходимо:
- 8.17.1. ввести средства доступа к Мобильному устройству;
 - 8.17.2. открыть Платежное приложение;
 - 8.17.3. выбрать Токен, с использованием которого будет осуществляться Операция, в Мобильном устройстве;
 - 8.17.4. поднести Мобильное устройство к Платежному терминалу/ считывателю на Терминале самообслуживания.
- 8.18.** Для совершения Операции в сети Интернет с использованием Токена необходимо:
- 8.18.1. выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay;
 - 8.18.2. выбрать Токен, с использованием которого будет осуществляться Операция, в Мобильном устройстве;
 - 8.18.3. подтвердить Операцию Средствами доступа к мобильному устройству.
- 8.19.** Стороны признают, что Распоряжения на совершение Операций с использованием Токена, сопровождающиеся вводом Средств доступа к мобильному устройству, составлены Клиентом, что подделка Распоряжений невозможна без использования известных/ принадлежащих только Клиенту Средств доступа к мобильному устройству, и указанные Распоряжения являются основанием для совершения Банком Операций по поручению Клиента и не могут быть оспорены.
- 8.20.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных лицами, не являющимися Клиентами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных настоящей Офертой процедур Банк не мог установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченным лицом.
- 8.21.** Информирование об Операциях, совершенных с использованием Токена, осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.
- 8.22.** С использованием Платежного приложения Клиент может направить Банку следующие распоряжения:

8.22.1. на получение Выписки по 10 последним Операциям, совершенным с использованием Токена;
8.22.2. на удаление Токена.

8.23. При создании и обслуживании Токена Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Мобильного устройства и/или каналов связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.

8.24. В случаях, отдельно не обозначенных в настоящем разделе, к Токенам применяются общие правила выпуска, обслуживания и использования Карт, указанные в настоящей Оферте.

8.25. Стороны признают, что Платежное приложение является достаточным для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающим разграничение доступа и контроль ее целостности, и способы подтверждения Распоряжений достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений.

8.26. Apple/ Samsung/ Google в качестве Поставщиков платежного приложения:

- обеспечивают реализацию в Платежном приложении функций, связанных с выполнением требований к защите информации и с предотвращением несанкционированного доступа к защищаемой информации, передаваемой по сети Интернет;
- обеспечивают распространение изменений, вносимых в Платежное приложение, направленных на устранение уязвимостей Платежного приложения;
- определяют являющиеся актуальными версии Платежного приложения и обеспечивают контроль использования Клиентом актуальных версий Платежного приложения;
- доводят до Клиента инструкцию по использованию Платежного приложения и информацию об условиях его эксплуатации;
- осуществляют размещение Платежного приложения в сети Интернет;
- контролируют внесение изменений в Платежное приложение;
- обеспечивают выявление поддельных версий Платежного приложения, размещенных в сети Интернет, и уведомляют Клиентов о факте выявления поддельных версий.

9. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЙ

9.1. Общие правила

9.1.1. Запрещается сообщать/ передавать Реквизиты, Аутентификационные данные (в т.ч. Средства доступа к мобильному устройству), физический носитель Токена (Мобильное устройство) третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам, лицам, помогающим Клиенту в использовании Карты. Использование Карты/ Токена, Мобильного устройства, Аутентификационных данных третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение Оферты, являющееся основанием для возмещения Клиентом ущерба, нанесенного Банку, в полном объеме.

9.1.2. Необходимо просматривать Выписку по Операциям, осуществленным посредством Карты, не реже 1 (одного) раза в месяц в целях контроля остатка ЭДС, а также своевременного выявления несанкционированных Операций и соблюдения сроков предъявления претензий по этим Операциям.

9.1.3. Запрещается сообщать Реквизиты, Аутентификационные данные для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, опубликовывать в сети Интернет.

9.1.4. В целях информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно от Банка.

9.1.5. В целях предотвращения несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных на Мобильных устройствах, Клиент обязан не допускать использование Мобильного устройства третьими лицами и самостоятельно устанавливать на Мобильное устройство средства доступа и лицензионное антивирусное программное обеспечение, поддерживать его своевременное обновление и обновление антивирусных баз. В случае неиспользования Клиентом антивирусного программного обеспечения, использования Клиентом нелегального антивирусного программного обеспечения, несвоевременного обновления Клиентом антивирусных баз, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

9.1.6. Клиент обязан убедиться, что в биометрическом сканере отпечатков пальцев Мобильного устройства зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента и только такие отпечатки пальцев будут являться Средствами доступа к мобильному устройству. Отпечатки пальцев других лиц не могут применяться как Средства доступа к мобильному устройству. Нарушение данного условия Клиентом расценивается Банком как компрометация Аутентификационных данных и Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в результате данного нарушения.

9.2. Правила при совершении операций с Картой (Токеном) в Терминалах самообслуживания:

9.2.1. Рекомендуются осуществлять Операции с использованием Терминалов самообслуживания, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

9.2.2. В случае если поблизости от Терминала самообслуживания находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования Терминала самообслуживания или воспользоваться другим Терминалом самообслуживания.

9.2.3. Перед использованием Терминала самообслуживания необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте расположения клавиатуры (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае необходимо воздержаться от использования такого Терминала самообслуживания.

9.2.4. В случае если Терминал самообслуживания работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого Терминала самообслуживания, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться завершения операции отмены.

9.2.5. Следует сохранять распечатанные Терминалом самообслуживания чеки для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской.

9.2.6. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении Операций с Картой в Терминалах самообслуживания.

9.3. Правила при использовании Карты (Токена) для безналичной оплаты товаров и услуг:

9.3.1. Не рекомендуется использовать Карту (Токен) в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

9.3.2. Операция оплаты товаров и услуг по Карте (Токену) должна совершаться в присутствии и под наблюдением Клиента.

9.3.3. Клиенту необходимо проверить правильность суммы, указанной на чеке.

9.4. Правила совершения операций с Картой через сеть Интернет:

9.4.1. Запрещается сообщать персональные данные или информацию о Карте, Реквизитах через сеть Интернет, Аутентификационные данные, Срок действия Карты, Историю операций.

9.4.2. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

9.4.3. Обязательно следует убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается Клиент и на которых он собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

9.4.4. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от Банка) предлагается предоставить персональные данные, а также следовать по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

9.4.5. Рекомендуются совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте, Реквизитах.

9.4.6. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

9.4.7. Рекомендуется установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых Клиентом программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это поможет защититься от проникновения вредоносного программного обеспечения.

9.4.8. Не рекомендуется сохранять Реквизиты в личном кабинете на интернет-сайтах. Сохранив Реквизиты в личном кабинете, Клиент понимает и принимает на себя риск совершения мошеннических операций и связанные с ними материальные потери в случае несанкционированного доступа третьих лиц в личный кабинет.

10. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ 3-D SECURE

10.1. В целях обеспечения безопасности при проведении Операций с использованием Реквизитов в сети Интернет Банк поддерживает технологию 3-D Secure.

10.1.1. Технология 3-D Secure является частью программ Платежной системы Visa – Verified by Visa и позволяет однозначно идентифицировать Клиента, совершающего Операцию, и снизить риск мошенничества, защищая Карту от несанкционированного использования.

10.1.2. Подключение Карты к технологии 3-D Secure для совершения операций в Интернет-магазинах, поддерживающих данную технологию, является обязательным.

10.1.3. Отличительной особенностью того, что Интернет-магазин участвует в программе 3-D Secure, является размещение на его сайте логотипа Платежной системы:



10.2. Для совершения покупки в Интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure:

10.2.1. Клиент вводит Реквизиты;

10.2.2. Клиенту предлагается ввести Динамический пароль, направленный ему на Абонентский номер, для ввода которого Клиент перенаправляется на защищенную интернет-страницу Банка по адресу <https://acs.minbank.ru>.

10.2.3. Банк в режиме реального времени осуществляет проверку введенного Динамического пароля и направляет магазину результат проверки для завершения процедуры покупки.

10.2.4. Если Динамический пароль введен неверно или не введен, Операция по Карте будет отклонена.

10.2.5. Подробная инструкция о совершении операций в сети Интернет по технологии 3-D Secure размещена на защищенной интернет-странице Банка по адресу <https://acs.minbank.ru> в разделе «Помощь».

10.3. В случае если Интернет-магазин не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте магазина отсутствует логотип Verified by Visa):

10.3.1. Операция оплаты осуществляется на основании введенного Клиентом Кода CVV2, который Клиент получает по запросу на Сервисной странице в порядке, указанном в п. 3.9 настоящей Оферты.

10.3.2. Если Код CVV2 введен неверно или не введен, Операция по Карте будет отклонена.

10.4. Клиент несет полную ответственность за совершение Операций, совершенных в сети Интернет с использованием Динамического пароля по технологии 3-D Secure.

10.5. Запрещается передавать Динамический пароль и/или Код CVV2 третьим лицам.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Банк обязуется:

11.1. Выпустить Карту в срок, указанный в п. 3.5 настоящей Оферты.

11.2. Консультировать Клиента по вопросам их обслуживания в рамках настоящей Оферты.

11.3. Осуществлять зачисление денежных средств, поступающих на Счет по учету остатка ЭДС, в порядке, указанном в п. 4.3.5 настоящей Оферты.

11.4. Возвратить Клиенту остаток ЭДС в порядке и сроки, указанные в разделе 13 настоящей Оферты.

11.5. Возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, после отправки Банком уведомления об Операции в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящей Оферты, и получения Банком уведомления от Клиента, предусмотренного п. 7.3 настоящей Оферты, если Банк не докажет,

что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента.

11.6. Информировать Клиента о каждой Операции, совершенной с использованием Карты или ее Реквизитов в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Оферты.

Банк имеет право:

11.7. Проверять сведения, указанные в распоряжении на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты, сформированном Клиентом на Сервисной странице Банка, в других Распоряжениях Клиента, а также заявлениях Клиента, поданных Клиентом в Структурных подразделениях и платежеспособность Клиента любыми законными способами.

11.8. Отказать в выпуске Карты без объяснения причины.

11.9. Приостановить Операции и/или отказать Клиенту в принятии Распоряжений/в совершении Операций, в том числе путем Блокировки карты или прекращения действия Карты, уведомив Клиента об этом в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, при наступлении следующих событий:

11.9.1. нарушения Клиентом условий настоящей Оферты;

11.9.2. непредставления документов, запрошенных Банком в соответствии с условиями настоящей Оферты;

11.9.3. незаконного использования Карты или Реквизитов третьими лицами;

11.9.4. при возникновении ситуации, которая может повлечь либо влечет за собой нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

11.9.5. нарушении правил оформления расчетных и кассовых документов, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11.10. Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения Клиента, если в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ у Банка возникают подозрения, что хотя бы одна Карта, выпущенная Банком на имя Клиента, используется или может быть использована в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения Операции информация о дате и причинах принятия соответствующего решения доводится до сведения Клиента в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты.

11.11. Уменьшать остаток ЭДС на Карте без дополнительного Распоряжения Клиента (включая заранее данный акцепт) на денежные суммы, указанные в пп. 4.4.9 - 4.4.10 настоящей Оферты.

11.12. Отказать в разблокировке Карты, заблокированной на основании устного или письменного заявления Клиента, или по решению Банка.

Клиент обязуется:

11.13. Предоставлять Банку достоверные сведения о себе при формировании распоряжения на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск Карты на Сервисной странице и иных заявлений, связанных с обслуживанием Карты.

11.14. При совершении Операций с использованием Карты или ее Реквизитов соблюдать требования настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации.

11.15. Не передавать Реквизиты, физический носитель Токена (Мобильное устройство), Аутентификационные данные третьим лицам.

11.16. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты на сайте Банка в сети Интернет www.minbank.ru, обращаясь к сайту Банка не реже, чем один раз в 5 (пять) дней.

11.17. Предпринимать все возможные меры для предотвращения компрометации Карты и/или ее Реквизитов, и/или Аутентификационных данных.

11.18. Уплачивать Банку комиссии в соответствии с Тарифами.

11.19. Сохранять все Документы по Операциям в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящей Оферты, и представлять их Банку по его требованию для решения спорных вопросов.

Клиент имеет право:

11.20. Обратиться в Банк с распоряжением на проведение Упрощенной идентификации и на выпуск новой Карты в случае окончания Срока действия Карты, наступления событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты.

11.21. Обратиться в Банк с письменным заявлением о разблокировке карты, заблокированной в соответствии с п. 7.4 настоящей Оферты, или с письменным заявлением, если Карта заблокирована по причинам, не связанным с наступлением событий, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты.

11.22. Предъявлять в Банк претензии по Операциям в порядке и сроки, предусмотренные п. 6.3 настоящей Оферты.

11.23. Пополнять Счет по учету остатка ЭДС безналичным путем в порядке, указанном в п. 4.3 настоящей Оферты.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором.

12.2. Ущерб, причиненный Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежит возмещению Клиентом Банку в полном объеме.

12.3. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, за отказ иных кредитных организаций и предприятий торговли (услуг) в обслуживании Карты, за комиссии, взимаемые иными кредитными организациями или предприятиями торговли (услуг) за совершение Операций, за неисправность технических средств, не являющихся собственностью Банка, за сбои в работе почты, сети Интернет и сетей связи.

12.4. Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, если с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящей Офертой процедур Банк не мог установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

12.5. Банк не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Реквизитов и/или Токена, и/или Аутентификационных данных, до момента получения информации об их компрометации, если иное не установлено законодательством и/или другими положениями настоящей Оферты.

12.6. Банк не несет ответственность за убыток, причиненный вследствие неисполнения Распоряжения Клиента по причине, указанной в п. 11.9 настоящей Оферты.

12.7. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные по скомпрометированной Карте в случаях, предусмотренных п. 6.7 настоящей Оферты.

12.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора Банк несет ответственность только при наличии вины.

13. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты, указанного в п. 3.6 настоящей Оферты при отсутствии финансовых обязательств на дату прекращения Договора.

13.2. При наличии остатка ЭДС на Карте на момент окончания ее Срока действия Клиенту необходимо до даты прекращения действия Договора написать заявление о возврате остатка ЭДС по форме Банка (далее - Заявление о возврате остатка) в Структурном подразделении Банка. При обращении в Структурное подразделение Банка Клиенту необходимо:

13.2.1. Пройти процедуру Идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

13.2.2. Подать письменное Заявление о возврате остатка.

13.2.3. Представить Банку:

– оригинал договора с Оператором сотовой связи на имя Клиента, подавшего в Банк уведомление о расторжении, либо копию такого договора, заверенную Оператором сотовой связи, заключившим такой договор, подтверждающий факт использования Клиентом Абонентского номера. Клиент, при отсутствии у него оригинала договора с Оператором сотовой связи либо копии такого договора,

заверенной Оператором сотовой связи, заключившим такой договор, может представить Банку официальную справку от Оператора сотовой связи, выданную на имя Клиента, о правомерном использовании (на основании заключенного договора) Клиентом Абонентского номера;

- распечатку Выписки с Сервисной страницы;
- распечатку Реквизитов с Сервисной страницы (распечатка предъявляется в Банк для проверки Реквизитов, после чего возвращается Клиенту).

13.3. Если Клиентом в течение 30 календарных дней после окончания Срока действия Карты в Структурное подразделение не подано Заявление о возврате остатка, то Банк списывает комиссию за обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами до уменьшения остатка ЭДС до нуля. Договор прекращает свое действие в дату, следующую за датой уменьшения остатка ЭДС до нуля.

13.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан обратиться в Структурное подразделение до окончания Срока действия карты не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора:

13.4.1. Пройти процедуру Идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

13.4.2. Представить письменное уведомление о прекращении использования Карты по форме Банка (далее – Уведомление о прекращении использования карты).

13.4.3. Представить Банку документы, указанные в п. 13.2.3 настоящей Оферты.

13.5. При расторжении Договора по инициативе Клиента Банк блокирует Карту в момент подачи им Уведомления о прекращении использования карты. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Банком уведомления о прекращении использования Карты при отсутствии финансовых обязательств на дату расторжения Договора.

13.6. Возврат остатка ЭДС осуществляется Банком в дату расторжения/ прекращения срока действия Договора по реквизитам, указанным Клиентом в Уведомлении о прекращении использования карты/ в Заявлении о возврате остатка. Остаток денежных средств не может быть получен Клиентом наличными через кассу Банка.

13.7. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Сервисной страницы. Одновременно с этим Банк осуществляет Блокировку карты. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после направления Клиенту указанного уведомления и Блокировки карты⁵.

13.8. При наличии остатка ЭДС на Карте на момент Блокировки карты Клиент вправе подать Заявление о возврате остатка в Структурное подразделение Банка в порядке, указанном в п. 13.2 настоящей Оферты. Возврат остатка ЭДС осуществляется Банком в порядке, указанном в п. 13.6 настоящей Оферты.

⁵ При отсутствии финансовых обязательств Клиента на дату расторжения Договора.